

三亚中央商务区管理局协同办公系统 2023-2024 年度维护和用户许可新增项目 采购需求文件

项目名称：三亚中央商务区管理局协同办公系统 2023-2024 年度维护
和用户许可新增项目

采 购 人：三亚市信息化基础设施投资建设发展有限公司

三亚市信息化基础设施投资建设发展有限公司



三亚中央商务区管理局协同办公系统 2023-2024 年度 维护和用户许可新增项目采购需求文件

三亚市信息化基础设施投资建设发展有限公司现就三亚中央商务区管理局协同办公系统 2023-2024 年度维护和用户许可新增项目进行询价采购，诚邀合格的供应商前来报价响应。

一、项目名称

三亚中央商务区管理局协同办公系统 2023-2024 年度维护和用户许可新增项目。

二、采购人及采购预算金额

采购人：三亚市信息化基础设施投资建设发展有限公司

采购：预算金额：¥92,000.00 元，最高限价为：¥92,000.00 元。超出预算金额（最高限价）的报价，按无效报价处理。

三、采购方式

采购方式：询价/比价。

四、采购需求

详见采购文件“八、采购需求”。

五、服务范围

三亚中央商务区管理局协同办公系统（e-cology）软件产品；不包括操作系统、数据库系统和硬件系统。

六、服务期限

运维服务期限：1 年 8 个月；用户许可使用期限为永久使用。

七、供应商资格要求

- 1、符合《政府采购法》第二十二条第一款规定的条件；
- 2、在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）没有列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采

购严重违法失信行为记录名单的报价人(需提供发布采购文件后至响应文件递交截至时间前的信用查询结果网页截图、信用报告并加盖单位公章)。

3、其它要求

(1) 在中华人民共和国境内注册、具有独立承担民事责任的能力(提供营业执照或事业单位法人证书)；

(2) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

(3) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录(提供 2023 年以来任意一个月的企业纳税证明和社会保障缴费记录复印件)；

(4) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录(成立不足三年的从成立之日起计算)；

(5) 财务报表(提供 2023 年以来任意一个季度的财务报表)。

(6) 单位负责人或法定代表人或公司实际控制人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，或者构成关联企业的不同供应商，不得参加同一合同项下的采购活动。

(7) 本项目不接受联合体投标。

4、如出现下列情况之一，本次采购终止：

(1) 递交报价文件后符合资格条件的报价人(不含无效报价)不足三家的；

(2) 出现影响采购工作的违法、违规行为；

(3) 因出现重大变故，需调整或取消采购任务的。

5、参与本项目的供应商需要在三亚市阳光招采服务平台

(<https://syzdprocurement.com/>)上完成供应商信息的注册。平台技术人员联系人及联系方式：平台客服，13617516222。

6、本项目通过三亚市阳光招采服务平台进行不见面开标，供应商在响应文件提交截止时间前登录该系统，开启时间到达后按照系统提示线上扫码解密，项目解密开始至结束时间为 60 分钟。供应商应按时完成响应文件解密，因供应商原因造成响应文件无法正常解密的，视为放弃投标。

7、须提交以上相关证明材料。

八、采购需求

8.1 服务需求说明

序号	内容	备注
1	三亚中央商务区管理局协同办公系统（e-cology）本地化维护服务	维护期：1年8个月
2	协同办公系统（e-cology）PC端、移动端新增用户注册许可	新增用户注册许可数各40名

8.2 服务需求一览表

服务内容	服务范围	服务次数	服务时间	备注
本地化服务	本地团队提供表单调整、流程调整、人员调整、协助维护服务器、修补漏洞、协助进行按攻防演练等支持。	不限	不限	
电话支持	由供应商客户服务人员向客户提供热线电话技术服务解答软件的使用维护问题。	不限	不限	工作时间：周一到周五 9:00-18:00 （法定节假日除外，紧急情况除外）
在线远程登录维护	定期或紧急情况时用 QQ 或其他远程控制对服务范围内规定软件进行维护调试，确保甲方工作的顺利进行。	不限	不限	工作时间：周一到周五 9:00-18:00 （法定节假日除外，紧急情况除外）
客户需求和意见建议支持	客户可以向供应商客服人员提供自己的需求和系统的改进建议，由供应商客服人员接纳，提供到技术部进行评估，根据具体情况而定。	不限	/	/
上门回访服务	供应商工作人员上门拜访客户，以了解客户使用情况，提供更好的建议。	至少 2 次	/	/

系统重装和恢复支持	供应商技术人员远程进行系统重装和恢复支持，如需现场服务，根据情况再计算费用，如因供应商原因无法使用远程操作进行系统重装及恢复，供应商现场服务不得收取费用。如果是非 Windows 操作系统，费用需要另行计算。	至少 3 次	/	/
升级服务支持	供应商技术人员远程进行软件的升级和检查工作，如需现场服务，根据情况再计算费用。	不限	/	/
技术支持服务	客户在系统使用过程中出现的例如查询表结构、查询某数据、调整系统内的一些数据、客户开发需要的一些其他协助等非开发式的请求，可由供应商客服人员协调技术人员完成并提供给客户。	不限	/	/
登陆界面制作支持	客户的系统使用中的登陆界面制作过程中需要的一些协助，供应商客服人员辅助客户完成。	3 次	/	/
PC 端及移动端用户许可新增	为客户工作人员在 PC 客户端和移动端注册开通的用户账号	/	/	/

8.3 其他要求

1、报价是包括全部货物、运输、辅助材料、安装、调试、国家有关部门检测、强制性认证等费用，以及人工、机械、运输、仓储、保险、运费、各种税费、劳保、专利技术及质保期间一切费用的总报价。

2、法律管辖及仲裁

买卖双方之合同受中华人民共和国法律之管辖并依其进行解释。如有争议，在双方友好交涉无法解决时，任何一方可向履行合同所在地或合同签约地申请法院（应先有约定）诉讼。

九、获取采购文件及报价文件提交

1、获取采购文件

时间：2024年1月5日至2024年1月10日

地点及方式：登录三亚市阳光招采服务平台官网的“首页”—项目采购信息—采购公告”栏目 (<https://syzdprocurement.com/>) 在线下载采购文件。

2、提交报价文件截止时间和地点

报价文件有效期：自报价文件开启之日起90天

报价文件份数：纸质版1份，电子版1份（备注：纸质版1份，需盖章并密封提交至甲方指定地址；电子版1份，使用U盘或光盘装载，与纸质版一并密封提交，电子版包括：将盖章纸质版扫描成PDF版、非盖章版报价文件的WORD版。）

提交方式：现场递交或邮寄至采购人地址

截止时间：2024年1月11日15点00分（北京时间）

采购人：三亚市信息化基础设施投资建设发展有限公司

地址：三亚市吉阳区吉阳大道273号三亚云港园区2号楼4楼

联系人：栾工，电话：15091915283；0898-88384561。

3、对本次采购提出询问，请按以下方式联系

（1）采购人信息

采购人：三亚市信息化基础设施投资建设发展有限公司

地址：三亚市吉阳区吉阳大道273号三亚云港园区2号楼4楼

联系人：栾工 电话：15091915283；0898-88384561

（2）项目联系方式

项目联系人：冼工 电话：18389920114

十、报价文件格式要求

报价文件需提供一式两份（备注：纸质版1份，需盖章并密封邮寄至甲方指定地址；电子版1份，使用U盘或光盘装载，与纸质版一并密封邮寄，电子版包括：将盖章纸质版扫描成PDF版、非盖章版报价文件的WORD版）及上传三亚市阳光招采服务平台电子版PDF文件。

1、报价一览表（加盖公章）。

2、报价明细表（附主要产品说明、产品图等，加盖公章）。

- 3、报价单位资格证明文件（企业简介、企业组织架构、营业执照、资质证书、服务承诺函、项目团队一览表等）。
- 4、诚信承诺书。
- 5、法人代表授权委托书（含法人代表及代理人身份证复印件）（加盖公章）。
- 6、拟任项目负责人简介。
- 7、拟任本项目工作人员汇总表。
- 8、本地化的服务能力。
- 9、无重大违法记录声明函。
- 10、供应商信用承诺书
- 11、信用查询记录（没有列入失信被执行人、没有列入重大税收违法失信主体、没有列入政府采购严重违法失信名单、信用报告）。
- 12、社保缴纳凭证及纳税凭证（提供 2023 年以来任意一个月）。
- 13、财务报表（提供 2023 年以来任意一个季度的财务报表）。
- 14、类似业绩一览表（至少 1-3 个案例业绩，需附完整合同）。
- 15、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。
- 16、项目服务方案、实施方案及报价单位认为需要提供的其它材料。

十一、综合评分

1、评审原则

1、评审原则

- 1、公平、公正，科学、择优；
- 2、质量优良，价格合理；
- 3、反对不正当竞争，反对恶意压低价格。

2、评审方法

本项目的评审办法采用综合评分法。满分为 100 分，各部分权重分值如下：

评审项目	价格	项目业绩	团队人员	运维方案	合计
权重	10%	15%	15%	60%	100%
分值	10 分	15 分	15 分	60 分	100 分

综合得分按由高到低顺序排列。综合得分相同的，按技术方案由优至劣顺序排列。综合得分和报价均相同的，按报价由低到高顺序排列。

综合得分最高的供应商为第一成交候选人，综合得分次高的供应商为第二成交候选人，依次类推。

综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足要求且最后报价最低的供应商的价格为基准价，其价格分为满分。

3、成交候选供应商

评审小组根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 2-3 名以上成交候选供应商，并编写评审报告。

评分表

序号	评审要素	评分标准	分值
1	价格	<p>在有效投标报价中，以最低投标报价为基准价，其价格分为满分。其他投标人的报价分统一按下列公式计算：</p> <p>投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价)*10*100%</p>	10
2	项目业绩	<p>自 2020 年 1 月 1 日以来具有系统运维服务合同案例，每个合同得 5 分，满分 15 分。（提供合同关键页复印件加盖公章）</p>	15
	团队人员	<p>投标人拟派的项目经理具有项目管理专业人士资格认证（PMP）证书、产品经理国际认证（NPDP）证书的，每具备一个证书得 5 分，满分 10 分。</p> <p>项目管理机构人员：配备 5 人得 5 分，少一人扣 1 分，本小项满分 5 分。</p> <p>（以上须提供相应证书及近三个月连续不断的社保证明，复印件加盖公章。）</p> <p>注：同一人员具有多个证书的只参与一次评分。</p>	15
4	运维方案	<p>服务机构：</p> <p>(1) 服务机构含本地服务和厂商服务，得 20 分；</p> <p>(2) 服务机构只含本地服务，得 14 分；</p> <p>(3) 服务机构只含厂商服务，得 8 分；</p> <p>(4) 无或其他不得分。</p> <hr/> <p>服务形式：</p> <p>(1) 提供 400 服务热线、上门服务、定期巡查服务，得 20 分；</p> <p>(2) 提供 400 服务热线、上门服务，得 14 分；</p> <p>(3) 提供 400 服务热线，得 8 分；</p> <p>(4) 无或其他不得分；</p> <hr/> <p>服务承诺--系统故障响应时间：</p> <p>(1) 严重（系统严重故障）1 小时内、一般（系统一般故障）1 小时内、业务修改 1 个工作日内，得 20 分；</p> <p>(2) 严重（系统严重故障）1 小时内、一般（系统一般故障）2 小时内、业务修改 1 个工作日内，得 14 分；</p> <p>(3) 严重（系统严重故障）1 小时内、一般（系统一般故障）3 小时内、业务修改 1 个工作日内，得 8 分；</p> <p>(4) 无或其他不得分。</p>	60