

# 2024 年度三亚旅游文化投资集团有限公司协同办公系统运维服务项目 单一来源采购文件

三亚市信息化基础设施投资建设发展有限公司对 2024 年度三亚旅游文化投资集团有限公司协同办公系统运维服务项目进行单一来源采购，诚邀你公司参加协商。

## 一、项目简介

### 1.1 项目名称

2024 年度三亚旅游文化投资集团有限公司协同办公系统运维服务项目。

### 1.2 采购预算金额

采购人：三亚市信息化基础设施投资建设发展有限公司

采购预算：预算金额：¥92,000.00 元，最高限价为：¥92,000.00 元。超出预算金额（最高限价）的报价，按无效报价处理。

### 1.3 采购方式及说明

采购方式：单一来源采购。

选择单一来源采购理由：

采购部门有充分必要理由认为只有从特定供应商处进行采购，才能促进运维相关政策目标。

详细说明：

《2024 年度三亚旅游文化投资集团有限公司协同办公系统运维服务项目》因该项目的软件开发商为深圳市蓝凌软件股份有限公司（详见下图：协同办公系统），对系统负责具体项目系统架构设计，协助运维，软件升级，对接开发等，提供优质的售后支撑服务，由于信投公司未掌握系统源代码，每年须购买开发商深圳市蓝凌软件股份有限公司平台维护费（主要包括系统客服、bug 修复、数据清理、系统漏洞修复、提供集成方案等服务）。本次采购的内容协同办公系统系统更新升级（内容包括：产品

安装、配置支持、系统模块配置调整、表单流程配置及调整、门户配置调整、集成接口维护和调整；提供参考备份方案；提供产品补丁包。在服务期内，蓝凌提供同系列产品的小、中版本升级服务，并做好详细的升级记录。以蓝凌产品研发中心发布新版本时间为准，将在客户社区 <http://www.myekp.net> 通知服务客户，并提供相关内容服务。） 、问题解决、知识中心及体检服务，确保用户可正常使用协同办公系统系统。深圳市蓝凌软件股份有限公司保证其提供的项目产品有合法来源，享有合法有效的专利权、版权技术维护服务包括但不限于以下内容：维护系统的正常运行；因应用程序本身的 BUG 修复；系统优化，因系统模块升级而进行的升级服务。因此确定深圳市蓝凌软件股份有限公司为本次单一来源采购供应商。



图：协同办公系统

以上说明及其相关证明资料，可视为“采购部门有充分必要理由认为只有从特定供应商处进行采购，才能促进运维相关政策目标的。”说明。

#### 1.4 采购需求

详见采购文件“二、采购需求及技术要求”。

#### 1.5 技术要求

详见采购文件“二、采购需求及技术要求”。

## 1.6 交付事项

- 1、技术服务期限：合同签订之日起 12 个月。
- 2、交付地点：三亚市信息化基础设施投资建设发展有限公司指定地点。
- 3、质量要求：合格。
- 4、付款方式：根据双方签订的合同约定执行。

## 1.7 供应商资格要求

(1) 符合《政府采购法》第二十二条第一款规定的条件；

(2) 在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）没有列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人（需提供发布采购文件后至响应文件递交截至时间前的信用报告、信用查询结果网页截图并加盖单位公章）。

(3) 其它要求

1) 在中华人民共和国境内注册、具有独立承担民事责任的能力（提供营业执照或事业单位法人证书）；

2) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

3) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（需提供 2023 年以来任意一个月的纳税、社保记录凭证并加盖公章）；

4) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（需提供 2022 年以来任意一个月的报表《资产负债表、现金流量表、利润表》）。

5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（成立不足三年的从成立之日起计算）；

(4) 本项目不接受联合体投标，不允许将部分项目分包和转包。

(5) 参与本项目的供应商需要在三亚市阳光招采服务平台（<https://syzdprocurement.com/>）上完成供应商信息的注册。平台技术人员联系人及联系方式：平台客服，13617516222。

(6) 本项目通过三亚市阳光招采服务平台进行不见面开标，供应商在响应文件提交截止时间前登录该系统，开启时间到达后按照系统提示线上扫码解密，项目解密开始至结束时间为 60 分钟。供应商应按时完成响应文件解密，因供应商原因造成响应文

件无法正常解密的，视为放弃投标。

(7) 须提交以上相关证明材料。

## 1.8 获取采购文件及报价文件提交

### 1、获取采购文件

时间：2024年1月8日至2024年1月12日。

地点及方式：登录三亚市阳光招采服务平台官网的“首页”—项目采购信息—采购公告”栏目 (<https://syzdprocurement.com/>) 在线下载采购文件。

### 2、提交报价文件截止时间和地点

报价文件有效期：自报价文件开启之日起60天

报价文件份数：纸质版1份，电子版1份（备注：纸质版1份，需盖章并密封提交至甲方指定地址；电子版1份，使用U盘或光盘装载，与纸质版一并密封提交，电子版包括：将盖章纸质版扫描成PDF版、非盖章版报价文件的WORD版。）

提交方式：现场递交或邮寄至采购人地址

截止时间：2024年1月12日15点00分（北京时间）

采购人：三亚市信息化基础设施投资建设发展有限公司

地址：三亚市吉阳区吉阳大道273号三亚云港园区2号楼4楼

联系人：栾工，电话：15091915283；0898-88384561；

### 3、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

#### (1) 采购人信息

采购人：三亚市信息化基础设施投资建设发展有限公司

地址：三亚市吉阳区吉阳大道273号三亚云港园区2号楼4楼

联系人：栾工

电话：15091915283；0898-88384561

#### (2) 项目联系方式

项目联系人：梁工

电话：13379996883

## 二、采购需求及技术要求

## 2.1 技术服务内容

7×24 小时故障响应服务，受理并解决各用户提出的协同办公系统相关的问题及疑问，确保用户可正常使用协同办公系统系统，不涉及新功能开发。

1. 更新升级：新版本补丁包，许可授权
2. 问题解决：电话热线（问题解决、应用咨询、远程协助）、在线支持（WEB 提交、在线答疑、语音远程）
3. 知识中心（FAQ 自助、参数指南、行业案例）
4. 体检服务（自助体检、生成报告、指标分析）

## 2.2 服务周期

合同签订之日起 12 个月。

## 2.3 其他要求

### 法律管辖及仲裁

供应商和采购方双方之合同受中华人民共和国法律之管辖并依其进行解释。如有争议，在双方友好交涉无法解决时，任何一方均可向采购人住所地人民法院诉讼解决。

## 三、报价文件格式要求

报价文件需提供一式两份（备注：纸质版 1 份，需盖章并密封提交至甲方指定地址；电子版 1 份，使用 U 盘或光盘装载，与纸质版一并密封提交，电子版包括：将盖章纸质版扫描成 PDF 版、非盖章版报价文件的 WORD 版。）及上传三亚市阳光招采服务平台电子版 PDF 文件。

详见附件 2 报价文件格式要求。

三亚市信息化基础设施投资建设发展有限公司

2024 年 1 月 8 日

